

## AVISO DE PRIVACIDAD

**ISABEL SOTELO LOPEZ** propietaria de la **ACADEMIA DE BALLETS ISABEL SOTELO**, y registrante del dominio [www.isballet.com.mx](http://www.isballet.com.mx) reconoce que nuestras alumnas, alumnos, padres y/o tutores proporcionan sus **datos** de contacto, identificación, características físicas y salud; el compromiso es proteger y tratar estos **datos** únicamente para los fines de operar y administrar los servicios escolares que contrata con nosotros, brindar servicios de enfermería y médicos, así como para ofrecer promociones comerciales de bienes o servicios propios o de terceros que consideramos que pueden ser del interés de alumnas, alumnos, padres y/o tutores.

En adición a lo anterior, el 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la **Ley** Federal de Protección de **Datos** Personales en Posesión de Particulares cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus **datos** personales.

Antes de proporcionar cualquier información, favor de leer y comprender los términos de este Aviso de Privacidad, manifestando expresamente su consentimiento al Aceptar los mismos.

Salvo para cumplir con las anteriores finalidades, no transferiremos **datos** a ningún tercero.

A continuación el texto integral del Aviso de Privacidad:

### I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL **RESPONSABLE**.

Este documento es el Aviso de Privacidad de ISABEL SOTELO LOPEZ (en lo sucesivo "**El Responsable**") propietario de la **ACADEMIA DE BALLETS ISABEL SOTELO**, quien será la encargada de tratar los **datos** personales que usted (en lo sucesivo "**El Titular**") nos proporcione conforme a la **Ley** Federal de Protección de **Datos** Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "**la Ley**"). Para los efectos señalados en el presente Aviso de Privacidad, el **Responsable** señala como su domicilio el ubicado en Av. Taxqueña 1503 Local 4, Colonia Petrolera Taxqueña, Delegación Coyoacán, Código Postal 04410, en el Distrito Federal, país México

### II. DE LOS **DATOS** PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO (en lo sucesivo "**los datos**").

Los **datos** personales que el **Titular** proporcione y que serán sometidos a tratamiento son:

1. **Datos** de identificación y contacto: (i) nombre(s), apellido paterno y apellido materno; (ii) domicilio; (iii) correo electrónico; (iv) número de teléfono, celular y/o fax; (v) Documento de identificación oficial nacional o extranjera; (vi) edad; (vii) sexo.

2. **Datos sobre características físicas**: (i) estatura; (ii) talla; (iii) calzado; (iv) señas particulares.

### **III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

Los **datos sensibles** personales que el **Titular** proporcione y que serán sometidos a tratamiento son:

1. **Datos de salud**: (i) estado de salud en general; (ii) padecimiento de alguna enfermedad crónica, degenerativa o grave;

### **IV. DE LOS DATOS FINANCIEROS.**

El **Responsable** recaba **datos** financieros que resultan necesarios para efectos de pago de nuestros servicios con cargo a tarjeta de crédito. Entre estos **datos** se encuentran: (i) Tipo de tarjeta; (ii) Número de tarjeta; (iii) Código de verificación de tarjeta; (iv) Información de contacto; y (v) **Datos** de facturación.

### **V. DEL USO A SUS DATOS.**

Sus **Datos** serán tratados para las siguientes finalidades:

#### **a) Finalidad Primaria:**

- Proporcionar el Servicio Educativo contratado, atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- Brindar servicios de enfermería, servicios de emergencias, solo en los casos que algún incidente lo amerite (accidente, lesión, etc)
- Elaborar el historial académico del alumno
- Como información de contacto para localizar a los padres o tutores en caso de requerir citas con los padres de tipo académico o administrativo, para informes.
- Proporcionar y emitir líneas de captura para pago de inscripción y colegiaturas así como analizar situaciones de solicitudes de becas
- Requerimientos de la ROYAL ACADEMY OF DANCE, (alguna dependencia o institución)
- Altas en seguro de accidentes (Instituciones de seguro)
- Envío de información revistas y noticias del área educativa y cultural que consideremos que pueden interesarle

- Crear bases de datos para fines de mejor atención y prestar correctamente los servicios contratados
- cumplir con leyes o normatividad aplicable respecto de los servicios educativos en los Estados Unidos Mexicanos

**b) Finalidad Secundaria:**

- Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.
- Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.
- Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para promocionar la vida académica, de investigación, de extensión, los eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales que realiza la Academia de Ballet Isabel Sotelo
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.
- Para informar a sus familiares y/o terceros autorizados sobre su desempeño académico y extracurricular

**VI. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.**

Para poder cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, así como para poder tratar los **Datos**, es posible que el **Responsable** entregue todo o parte de los **Datos** a terceras personas, las que podrán ser físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los **Datos** y conforme a este Aviso de Privacidad. Los terceros receptores, podrán ser, de forma enunciativa, más no limitativa, organizaciones de carácter educativa-cultural

Destinatario de los <i>datos</i> personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Royal Academy of Dance (Inglaterra)	Evaluación y elaboración de certificados, así como historial académico	No
<b>Autoridades escolares</b>	Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones siempre y cuando sea exigido por una Ley	No
<b>Instituciones escolares</b>	Para validar la autenticidad de los	No

<b>nacionales y extranjeras educativas y no educativas</b>	certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a mi favor	
<b>Empresas, Instituciones y/o terceros que lleven a cabo eventos, concursos y/o competencias</b>	Para inscribirle en los diversos eventos, concursos y/o competencias en los que participe en representación de la academia (Actividades culturales, artísticas, deportivas, etc.)	No
<b>Instituciones bancarias</b>	Para realizar las gestiones de pagos necesarias	No
<b>Aseguradoras</b>	Para gestiones de seguros y/o reembolsos	No
<b>Autoridades competentes</b>	En los casos legalmente previstos	

El **Responsable** se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus **Datos** permanezcan confidenciales y seguros.

El **Responsable** estará facultado para dar el tratamiento que crea adecuado a los **Datos**, siempre y cuando este tratamiento se haga con relación a las finalidades señaladas en el inciso (a) de la Sección IV del presente Aviso de Privacidad; para el tratamiento de las finalidades señaladas en el inciso (b) de la citada Sección, el **Responsable** podrá realizar dicho tratamiento hasta que no reciba la negativa por parte del **Titular**.

A efecto de que el **Titular** pueda manifestar su negativa o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus **datos** personales, deberá dirigirse al **Responsable** por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (cuyo término se define más adelante), señalado en la Sección VII del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus **datos** personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## VII. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

El **Titular** tendrá derecho para solicitar al **Responsable** en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus **datos** (los "**Derechos ARCO**").

El Área de servicios escolares está a cargo del resguardo de los **datos** y dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, Para ejercer sus derechos ARCO, El **Titular** deberá elaborar una solicitud por escrito al **Responsable**, enviando un correo electrónico a [ballet67@prodigy.net.mx](mailto:ballet67@prodigy.net.mx) o presentarla físicamente en el Departamento de Servicios Escolares de la Academia de Ballet Isabel Sotelo.

La solicitud para ejercer los Derechos ARCO, o para revocar el consentimiento al tratamiento de los **datos** personales, deberá contener y estar acompañada de lo siguiente: (i) el nombre, apellido paterno y materno del **Titular**; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular**; (iv) la descripción clara y precisa de los **Datos** respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los **Datos** del **Titular**.

Una vez que el **Responsable** reciba el escrito del **Titular** referente al ejercicio de sus Derechos ARCO, el **Responsable** dentro de los 7 días hábiles tendrá que analizar, atender y enviar al **Titular** la respuesta correspondiente. El medio del envío de la respuesta podrá ser por la forma que indique el **Titular** o utilizando el mismo medio por el cual el **Titular** le hizo llegar el correspondiente escrito al **Responsable**.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición el **teléfono + 52 (55) 5549-8002**

## **VIII. DE OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.**

Para limitar el tratamiento de los **Datos**, el **Responsable** únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad. Quedará a elección del **Titular**, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la **Ley** Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la **Ley** de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los **datos** personales en posesión de los particulares.

## **IX. DE LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN.**

Cualquier comunicación que el **Titular** dirija al **Responsable** relacionada al presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa: (i) el nombre, apellido paterno y materno del **Titular**; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular**; y (iv) la descripción clara y precisa del objeto de su comunicación.

De la misma manera, el **Responsable** atenderá y responderá cualquier comunicación que le sea dirigida dentro de los 5 días hábiles al haber recibido dicho escrito, ya sea en la misma forma en el que le hicieron llegar la comunicación o en la forma en que hubiesen indicado.

## X. DE LOS MEDIOS REMOTOS.

En caso de que el **Titular** proporcione sus **Datos** a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) del **Responsable**, entonces el **Titular** entiende, acepta y reconoce que:

- a) El sitio web del **Responsable** puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web del **Responsable**, por lo cual el **Responsable** no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.
- b) El sitio web del **Responsable** puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el **Titular** acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o **Datos** en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad al **Responsable**.
- c) Es posible que los sistemas del **Responsable** recopilen **Datos** del **Titular** tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través "cookies" o "web beacons", entre otros.

Para que el **Titular** pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las "opciones de internet" ubicadas en la sección de las "herramientas", o funciones similares, del navegador que utilice.

## XI. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El **Responsable** podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tanto el **Responsable** no modifique su identidad, se requieran del **Titular** más **datos** de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el **Titular** está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en la página de Internet:

[www.isballet.com.mx](http://www.isballet.com.mx)

Es obligación del **Titular** visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del **Titular** sea

necesario por los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad, el **Responsable** le hará llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el **Titular** nos haya brindado; se entenderá que el **Titular** acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario.

## XII. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de El **Responsable** antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y EL **RESPONSABLE**.

Si el **Titular** utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de EL **RESPONSABLE**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Al momento de registrarse en línea usted tiene la opción de aceptar o no los términos del presente Aviso de Privacidad dando click en el botón "**Acepto los términos y condiciones de privacidad**".

## XIII. DE LA PROTECCIÓN.

La seguridad y la confidencialidad de los **datos** que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los **datos** enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo y de acuerdo a la **Ley**.

## XIV. AUTORIDAD.

Si considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de **datos** personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de **Datos** (IFAI) en [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx)

La presente versión de este Aviso de Privacidad fue actualizada por última vez el 04 de enero de 2014.